

# Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

El presente documento tiene por objeto informar a los usuarios del Sitio Web <https://colegioterranova.edu.ec/> (en adelante, el “Sitio” o el “Sitio Web”) sobre la política de privacidad y tratamiento de los datos personales que se compartan en este Sitio. Este Sitio es propiedad de COMPAÑIA SCOLASTICOMP CIA. LTDA. (en adelante, “COMPAÑIA SCOLASTICOMP”), sostenedor educacional del Colegio Terranova.

## 1. Privacidad

COMPAÑIA SCOLASTICOMP se compromete a proteger los datos personales de los Usuarios, reconociendo la importancia de que puedan tomar decisiones informadas respecto al manejo de su información. La presente Política detalla los procedimientos para la recopilación, uso, almacenamiento, divulgación y protección de los datos personales de los Usuarios.

El Usuario es responsable de garantizar que los datos proporcionados sean veraces, exactos, vigentes y auténticos. En ningún caso, COMPAÑIA SCOLASTICOMP asumirá responsabilidad por la información suministrada por el Usuario. La institución se reserva el derecho de solicitar información adicional para verificar la precisión de los datos, si fuese necesario.

El Usuario autoriza expresamente a COMPAÑIA SCOLASTICOMP a validar la información entregada mediante consultas a entidades públicas, asegurando que toda información obtenida será tratada de manera confidencial.

El Usuario podrá, en cualquier momento, solicitar la actualización de sus datos personales o ejercer los derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Para ello, deberá comunicarse a través del correo electrónico indicado en esta política.

## 2. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Nombre del Responsable de Tratamiento COMPAÑIA SCOLASTICOMP CIA. LTDA. RUC: 1791269306001

Domicilio: Calle de los Rieles, San Juan. Quito, Ecuador

Correo electrónico: [dataprivacysa@ispschools.com](mailto:dataprivacysa@ispschools.com)

## 3. Definiciones

- **LODPD:** Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en Registro Oficial Suplemento 459 de 26 de mayo de 2021, que tiene por objeto garantizar el ejercicio del derecho a la protección de datos personales, que incluye el acceso y decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección.
- **Responsable de Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- **Titular/ Usuario:** Cualquier persona natural identificable cuyos datos personales son
- **Actividad de Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones que se lleve a cabo sobre Datos Personales o conjuntos de datos
- **Incidencia en materia de protección de datos:** violación, vulneración de los datos personales que desemboca en la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilegal, a la comunicación no autorizada o al acceso a datos personales transmitidos, almacenados o tratados en otra Que afecte la confidencialidad, disponibilidad o integridad de los datos personales.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica encargada de tratar los datos personales a nombre y por cuenta de COMPAÑIA
- **Datos Personales:** Aquellos datos por medio de los cuales una persona puede ser identificada directa o indirectamente. Por ejemplo, nombres, número de identidad, correo electrónico, número telefónico, datos de salud, entre
- **Datos Sensibles:** son aquellos relativos a la etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a

discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

## 4. Recopilación y Tratamiento de Datos Personales

El Sitio puede recopilar datos de los Usuarios de manera automatizada (cookies, registros de actividad) o voluntaria (formularios de contacto, registros).

### a. Uso de cookies

COMPAÑIA SCOLASTICOMP recopila datos de los usuarios que visitan el Sitio mediante registros de actividad y patrones de navegación, sin necesidad de identificarlos personalmente. El uso del Sitio puede implicar cookies, que almacenan pequeñas cantidades de información en el navegador del Usuario para mejorar su experiencia de navegación. Solo si el Usuario proporciona voluntariamente su información, esta podrá almacenarse en una cookie. Los Usuarios pueden desactivar las cookies en cualquier momento desde la configuración de su navegador, aunque esto puede afectar la funcionalidad del Sitio.

### b. Formularios

COMPAÑIA SCOLASTICOMP recopila información general, como nombres, apellidos, número de cédula de identidad, así como datos de contacto, incluyendo direcciones, números de teléfono y correos electrónicos. En procesos de admisión, se podrá recopilar información identificativa del menor de edad como nombres, fecha de nacimiento y grado al que desea aplicar. Esta información se obtiene a través de formularios web y otros mecanismos de atención habilitados en el Sitio Web.

Si bien los Usuarios no están obligados a proporcionar sus datos personales para acceder al Sitio Web, es posible que dichos datos sean requeridos para registrarse o comunicarse con COMPAÑIA SCOLASTICOMP. En estos casos, la entrega de datos se realiza de manera libre,

específica, informada e inequívoca. La información recopilada será utilizada exclusivamente para los fines establecidos en esta Política, cumpliendo estrictamente con las limitaciones previstas en la ley.

## 5. Finalidades del tratamiento

COMPañIA SCOLASTICOMP solicitará únicamente los datos personales necesarios y adecuados para los propósitos descritos en esta sección. Para el procesamiento de dichos datos, el Usuario deberá otorgar su consentimiento inequívoco, el cual podrá manifestarse a través de medios electrónicos, como hacer clic en botones con etiquetas como “aceptar”, “enviar”, “guardar” o “continuar”, siempre que se ofrezcan opciones claras para cancelar o regresar.

Al proporcionar sus datos personales, los Usuarios consienten su incorporación en una base de datos administrada por COMPañIA SCOLASTICOMP o por un encargado designado, con fines de procesamiento conforme a los fines detallados.

COMPañIA SCOLASTICOMP tratará los datos para los siguientes propósitos:

- Atención de consultas presentadas por los
- Gestión de requerimientos generales: Procesar y dar seguimiento a solicitudes, peticiones o requerimientos realizados a través de los canales del Sitio
- Comunicación Generales: Proveer a los Usuarios información relevante sobre servicios, actividades, noticias o actualizaciones relacionados con COMPañIA SCOLASTICOMP CIA. LTDA.
- Solicitud de cita para admisión: receptar las solicitudes y validar disponibilidad para
- Mejora continua y Optimización del Sitio Web: Analizar las interacciones y requerimientos de los Usuarios para mejorar la experiencia, funcionalidad y servicios

Para aquellos tratamientos que requieran de su consentimiento por parte del Usuario se implementará diversos mecanismos para contar con dicha autorización de forma expresa.

## 6. Comunicaciones o Transferencias Internacionales a Terceros

COMPañIA SCOLASTICOMP compartirá información con los proveedores de servicios o con las instituciones con quienes COMPañIA SCOLASTICOMP tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones. COMPañIA SCOLASTICOMP velará porque se cumplan los estándares de protección, mediante la firma de contratos o convenios cuyo objeto sea la privacidad y confidencialidad de los datos personales del titular.

El Titular tendrá la potestad de aceptar o rechazar que COMPañIA SCOLASTICOMP revele o comparta información personal con terceros que son proveedores de servicios o institución aliadas, afiliadas o relacionadas con COMPañIA SCOLASTICOMP.

COMPañIA SCOLASTICOMP cooperará con las autoridades con las cuales debe actuar, para garantizar el cumplimiento de la Ley. COMPañIA SCOLASTICOMP, colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la

comunidad y la de sus Titulares de los datos. No obstante, en virtud de órdenes judiciales, cuando lo permita la ley, o en contexto de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, COMPañIA SCOLASTICOMP podrá revelar la información personal sin el consentimiento del titular.

COMPañIA SCOLASTICOMP cooperará con las autoridades con las cuales debe actuar, para garantizar el cumplimiento de la Ley. COMPañIA SCOLASTICOMP colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus titulares de los datos. Sin perjuicio de ello, puede suceder en virtud de órdenes judiciales, cuando se encuentre permitido por ley, o en caso de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo, COMPañIA SCOLASTICOMP podrá revelar la información personal a las autoridades o terceras partes sin el consentimiento del titular.

COMPañIA SCOLASTICOMP mediante la autorización del titular estará facultado a transferir total o parcialmente datos personales a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con COMPañIA SCOLASTICOMP, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente. COMPañIA SCOLASTICOMP garantizará la privacidad y seguridad de la información.

## 7. Datos de Menores de Edad

COMPañIA SCOLASTICOMP solo tratará datos personales de niñas, niños y adolescentes cuando sea necesario para la prestación de la atención requerida por el Usuario y, de ser legalmente requerido, con la obtención del consentimiento explícito de sus representantes. Asimismo, COMPañIA SCOLASTICOMP en la ejecución de sus labores atenderá al principio de interés superior del menor conforme la normativa aplicable que regule el tratamiento de datos de menores de edad.

Durante el uso del Sitio Web, podrá requerirse información de menores de edad con el propósito de gestionar procesos de admisión. En estos casos, se recopilarán únicamente datos identificativos, como nombres, fecha de nacimiento y grado al que se postula el menor de edad. COMPañIA SCOLASTICOMP garantizará un manejo diligente de esta información, cumpliendo estrictamente con los deberes de reserva y confidencialidad.

Conforme la normativa vigente, los adolescentes mayores de quince (15) años y menores de dieciocho (18) años, podrán ejercer de manera directa sus derechos ante COMPañIA SCOLASTICOMP sobre la base de sus datos, según quien administre dichos datos personales, o ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

## 8. Conservación

La información personal recopilada se conservará únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades originales de su recopilación y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, salvo que una disposición legal exija su conservación por un periodo mayor.



## G. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos del Titular

Los Titulares de los datos personales podrán solicitar en cualquier momento al responsable del tratamiento la información que se conserva sobre ellos:

Derecho de acceso: Podrá consultar sus datos personales que están siendo objeto de tratamiento por COMPAÑIA SCOLASTICOMP.

Derecho de rectificación y actualización. – El titular tiene el derecho a obtener del responsable del tratamiento la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.

Derecho de eliminación.- El titular tiene derecho a que el responsable del tratamiento suprima sus datos personales, cuando:  
1) El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la ley; 2) El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad; 3) Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;

4) Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;  
5) El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales; 6) Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o, 7) Exista obligación legal.

Derecho de oposición. El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos: 1) No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley. 2) El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines. 3) Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, y se





justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

Derecho a la portabilidad. – El titular tiene el derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables. El titular podrá solicitar que el responsable del tratamiento realice la transferencia o comunicación de sus datos personales a otro responsable del tratamiento en cuanto fuera técnicamente posible y sin que el responsable pueda aducir impedimento de cualquier orden con el fin de ralentizar el acceso, la transmisión o reutilización de datos por parte del titular o de otro responsable del tratamiento. Luego de completada la transferencia de datos, el responsable que lo haga procederá a su eliminación, salvo que el titular disponga su conservación.

Derecho a la suspensión del tratamiento. – El titular tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes: 1) Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos. 2) El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; 3) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del

tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; 4) Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos, deberá colocarse en la base de datos, en donde conste la información impugnada, que ésta ha sido objeto de inconformidad por parte del titular.

Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas. – El titular tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.







El titular podrá hacer cualquiera de las acciones antes descritas, a través siguiente correo: **dataprivacysa@ispschools.com**

No obstante, la eliminación de la información y la revocación no procederán si pesa una obligación legal o contractual de conservar la base de datos.

Toda las solicitudes o peticiones de ejercicio de derechos de datos personales deberán ser dirigidas al área encargada de protección de datos de COMPAÑIA SCOLASTICOMP con nombre de asunto – Protección Datos Personales.

El titular podrá ejercer sus derechos sobre sus datos personales en cualquier momento, y COMPAÑIA SCOLASTICOMP deberá atender la consulta en el plazo máximo de quince (15) días contados a partir de la fecha de recibo de la misma. COMPAÑIA SCOLASTICOMP podrá requerir la aclaración o ampliación de la información al titular, contenida en la solicitud, dentro de cinco (5) días de recibida la solicitud. En consecuencia, el titular contará con el término de diez (10) días, a partir del día siguiente al que recibió la notificación, para aclarar o completar.

En el caso de que el titular aclare o complete dentro del término concedido, la solicitud será atendida por COMPAÑIA SCOLASTICOMP, dentro del plazo correspondiente. El requerimiento que no sea atendido podrá ser archivado mediante notificación debidamente fundamentada al titular. Esto no impide la presentación de una nueva solicitud por parte del titular.

Los Titulares podrán en todo momento rectificar, conocer y actualizar sus datos, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. Así mismo, el Titular o su representante podrán solicitar la corrección o actualización de sus datos.

La comunicación que será tramitada mediante solicitud escrita en donde se incluyan los siguientes datos:

1. Identificación del Titular o del representante (Nombres y apellidos completos, número de cédula de identidad o pasaporte y dirección domiciliaria o electrónica para notificaciones) Así también se incluirán los datos de la o del





1. Descripción clara y precisa de datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos y cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales en la institución, mediante los cuales usted haya
- Explicación clara y precisa de su petición. iv. Identificación del derecho o derechos que desea ejercer

v. Incluir documentos que acreditan identidad y representación legal.

## 10. Límites de Responsabilidad

COMPAÑIA SCOLASTICOMP adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales que recolecta, almacena y procesa. Sin embargo, no asume responsabilidad alguna por los daños, pérdidas o perjuicios que puedan derivarse del acceso, uso, divulgación o alteración no autorizados de datos personales que estén fuera de nuestro control razonable.

En este sentido, COMPAÑIA SCOLASTICOMP no será responsable por actos, omisiones o políticas de privacidad de terceros que, como resultado de enlaces, integraciones o servicios proporcionados a través de nuestra plataforma, procesen datos personales en sus propios términos. Asimismo, no asume responsabilidad por el uso negligente o indebido de nuestros servicios por parte de los usuarios, incluyendo la divulgación voluntaria de credenciales o información sensible.

Aunque se implementan tecnologías y procedimientos robustos para prevenir accesos no autorizados, no se puede garantizar que la infraestructura sea invulnerable frente a ataques cibernéticos, tales como hackeos, malware o phishing. En caso de que se produzcan incidentes de esta naturaleza, COMPAÑIA SCOLASTICOMP actuará con prontitud para mitigar sus efectos, pero no será responsable por los daños que estos puedan ocasionar siempre que haya cumplido con sus obligaciones legales de protección de datos.

Finalmente, COMPAÑIA SCOLASTICOMP no se hace responsable por incumplimientos derivados de eventos de fuerza mayor, como desastres naturales, interrupciones en los servicios de telecomunicaciones o medidas impuestas por autoridades gubernamentales. Tampoco garantiza la exactitud, integridad o



actualidad de los datos proporcionados por los usuarios, quienes son los responsables de asegurar que la información entregada sea correcta y esté actualizada en todo momento.

El Usuario reconoce que el uso del Sitio es bajo su exclusiva responsabilidad.

## 11. Exención de Responsabilidad

El Usuario se compromete a defender, indemnizar y mantener a salvo a COMPAÑIA SCOLASTICOMP, así como a sus empleados, agentes y afiliados, de cualquier demanda, condena, multa, reclamo, sanción, embargo o medida precautoria que surja como consecuencia de:

1. Incumplimientos por parte del Usuario respecto a las leyes de propiedad intelectual e industrial aplicables, o de cualquier otra legislación relacionada con los derechos de propiedad;
1. El incumplimiento de la presente política o cualquier otra política o normativa de COMPAÑIA SCOLASTICOMP incorporada en este documento, así como la violación de cualquier legislación vigente relacionada con estos temas o con los derechos de terceros, especialmente en lo que respecta al tratamiento de datos

La entrega de información incorrecta, inexacta, falsa o desactualizada proporcionada por los titulares de los datos o por terceros, incluyendo las posibles consecuencias derivadas de dichas inconsistencias en el tratamiento de la información. El uso de nuestros servicios implica la aceptación de los riesgos inherentes a la transmisión de datos a través de redes de comunicación. A pesar de nuestras medidas de seguridad, no podemos garantizar una protección absoluta contra accesos no autorizados o fallos en los sistemas que puedan comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales. En caso de incidentes de esta naturaleza, nuestra responsabilidad estará limitada al cumplimiento de las obligaciones legales que nos correspondan, incluyendo la notificación de incidentes y la adopción de medidas correctivas.

Asimismo, COMPAÑIA SCOLASTICOMP no será responsable por cualquier perjuicio o daño derivado de decisiones o acciones tomadas por el usuario basadas en la información proporcionada en esta política o en nuestro sitio web, ni por las consecuencias del

uso que terceros puedan hacer de los datos personales cuando este uso no haya sido autorizado ni supervisado por nosotros.

## 12. Ley Aplicable

La presente política condiciones se interpretará y aplicará conforme a las leyes de la República de Ecuador. Cualquier conflicto será resuelto ante los tribunales competentes de Ecuador. Con especial relevancia la presente política se sujetará a la siguiente normativa:

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD).
- Reglamento General de Protección de Datos Personales (RLOPD).
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de
- Otra normativa aplicable para la protección de los datos

## 13. Vigencia

Esta política entra en vigor desde su publicación en el Sitio y permanecerá vigente indefinidamente.

COMPAÑIA SCOLASTICOMP se reserva el derecho de modificar este documento en cualquier momento. Los cambios serán efectivos desde su publicación en el Sitio, sin necesidad de notificación específica. El Usuario será responsable de revisar periódicamente este documento para estar al tanto de las actualizaciones.

**Fecha de publicación:** 23 de enero, 2025

**Fecha de la última actualización:** 23 de enero, 2025