

# Inicio Seguro del Curso Salvaguarda



**iSP** International  
Schools  
Partnership

# **SALVAGUARDA REGIONAL ISP**



**Martha Tapia**  
Safeguarding  
Manager

USCA East  
USCA West  
South America  
MexCCA

[mtapia@ispschools.com](mailto:mtapia@ispschools.com)  
+52 55 5432 7314

# **SALVAGUARDA TERRANOVA**

**PAULINA MENESES**

**EDUARDO VEINTIMILLA**

**VANNESA MINDA**

**MARIA DOLORES NAVAS**

**GABRIELA VIVANCO**

**LUCIA DONOSO**

**EMILIA AMADOR**

# Hoy aprenderemos sobre...

Qué es salvaguarda

Lo que salvaguarda significa para ti

Cómo podemos actuar todos en el mejor  
interés de los alumnos

Los 4 tipos principales de abuso y signos  
a tener en cuenta

Política de armas en el campus

Protéjase a sí mismo y a su ISP

# Salvaguardar significa...

Proporcionar ayuda y apoyo para satisfacer las necesidades de los niños tan pronto como surjan problemas

**Proteger a los niños del maltrato dentro o fuera del hogar, incluso en línea**

Asegurarse de que los niños reciban atención segura y eficaz

**Prevención del deterioro de la salud mental, salud física y desarrollo de los niños**

Tomar medidas para permitir que todos los niños tengan los mejores resultados

# El abuso es más común de lo que piensas: necesitamos que todos entiendan que puede suceder y sucede ...

Número de informes de salvaguarda realizados por el personal el año pasado en las escuelas ISP (que utilizan MyConcern)

**11,197**

Número de referencias al Equipo de Protección del ISP para notificación / asesoramiento:

**422**

# ¿Qué significa para mí la salvaguarda?



Mantener a los Niños Seguros en la Educación, los roles en una escuela que tienen responsabilidades de salvaguarda y qué signos de preocupación identificar en los estudiantes.

# Mantener a los Niños Seguros en la Educación en línea.

- Aclaración de que la información errónea, la desinformación y las teorías de conspiración (CREENCIAS) afectan la protección del menor
- Filtrado y monitoreo y uso de IA

# Desinformación, información errónea y teorías de conspiración

- La desinformación, la información errónea y las teorías de conspiración son riesgos para la seguridad de los niños en línea
- Se refieren a la difusión de información falsa o "noticias falsas" en línea
- Los niños pueden correr más riesgo de tomar este contenido al pie de la letra
- Se pueden utilizar herramientas avanzadas de IA para presentar la información como un hecho, haciéndola parecer realista, incluido el uso de imágenes y videos generados por IA
- Como personal de la escuela, todos tenemos un papel que desempeñar para garantizar que los alumnos se mantengan seguros en línea de este riesgo
- Es importante que encontremos oportunidades para discutir de dónde obtienen su información los alumnos, para que comprendan los riesgos



# Filtrado y monitoreo y uso de IA

Necesitamos asegurarnos de que los alumnos usen AI de manera segura y debemos monitorear de cerca cualquier uso de IA en el aula

También debemos asegurarnos que si les pedimos a los alumnos que usen IA en las lecciones, no accedan a contenido dañino o inapropiado

Si descubre que los alumnos pueden acceder a contenido inapropiado mientras usan una herramienta de IA, infórmelo al DSL lo antes posible



# La protección es responsabilidad de todos

Personal de catering

Transportes y Mantenimiento

Personal de oficina

Técnicos de TI

Directivos



# Esté atento a los cambios en un niño

Dificultad para concentrarse y no rendir tan bien en la escuela

Volverse retraído

Cambios de humor o comportamiento

Comportamiento de riesgo

Necesidades de salud mental

Cansancio

Autolesivos

Aumento de la ausencia de la escuela o las lecciones

Consumir drogas o alcohol



- Siente curiosidad profesional sobre lo que podría estar detrás del cambio que estás viendo

# Tarea de reflexión

Evan, un niño seguro y hablador, ha estado ansioso y callado, especialmente desde las vacaciones de verano

Lucía ha faltado mucho a la escuela y está empezando a retrasarse. Su madre sigue llamando a la escuela para decir que no se encuentra bien de salud, pero sigue sucediendo y ha faltado al menos 1 día a la semana en el último trimestre

Amira siempre ha sido una alumna tranquila y de buen comportamiento, pero recientemente la has escuchado usar un lenguaje más sexualizado con sus amigos. También ha empezado a maquillarse en la escuela

Mire los 3 ejemplos y piense si debería informarse de un problema de protección.

Hable con la persona que está a su lado.

# **Resumen: Puntos clave sobre qué es la salvaguarda y qué significa para usted**

- Salvaguardar significa asegurarse de que los niños crezcan seguros, felices y sanos
- Siempre asume 'podría suceder aquí'
- Todos tenemos un papel que desempeñar en la protección de los niños
- Esté alerta a los cambios en un niño
- El equipo de salvaguarda está aquí para escuchar cualquier inquietud que tenga

# ¿Cómo podemos actuar todos en el mejor interés de un estudiante?



## Discutamos...

¿Cuáles son algunas de las cosas clave que hay que recordar cuando un alumno nos revela información sensible (divulgación)?

# Manejo de divulgaciones

- Escucha lo que te dicen.
- Tome lo que se dice como algo serio.
- No parezca sorprendido por lo que se le dice.
- Asegúrele al niño que ha hecho lo correcto al hablar con usted.
- Sé honesto y no hagas promesas que no puedas cumplir.
- NO OFREZCA CONFIDENCIALIDAD.



# Manejo de divulgaciones

- No dejes que el niño asuma la culpa. Un niño nunca puede ser considerado responsable del abuso recibido a manos de un adulto.
- No le preguntes al niño sobre algo que te dijo otro miembro del personal.
- Tome notas (siempre que sea posible) de lo que se le dice.
- Escribe lo antes posible todos los detalles de la conversación (incluido lo que dijiste).



# Cosas que podría decir cuando un niño hace una divulgación:

¿Puedes contarme un poco más sobre eso?

¿Cuándo sucedió esto?

Voy a tener que decirle a [nombre de DSL], para que podamos ayudarte a mantenerte a salvo.

Lamento mucho que te haya pasado eso.

¿Hay algo más que te gustaría decirme?

# Hacer preguntas



**Siempre haga preguntas abiertas – DED**

**Dime**

**Explícame**

**Describeme**

**Puedes hacer preguntas específicas**

**Trata de evitar hacer preguntas cerradas**

**NO HAGA PREGUNTAS CAPCIOSAS.**

**(esto puede poner en peligro cualquier procedimiento legal futuro)**

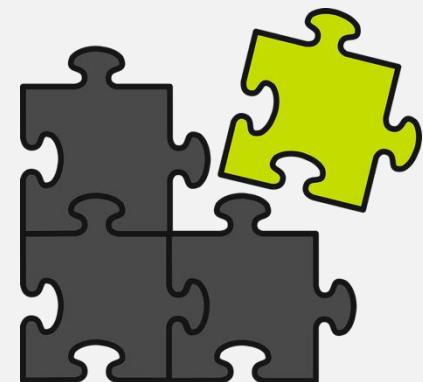


# Manejo de divulgaciones

- **No hable con nadie que no sea el líder designado de salvaguarda**
- **No se comunique con los padres / cuidadores**
- **No entreviste a otros niños**
- Si hay evidencia en un dispositivo electrónico, como un teléfono móvil o una tableta, retire el dispositivo y entréguelo al líder designado de salvaguarda.

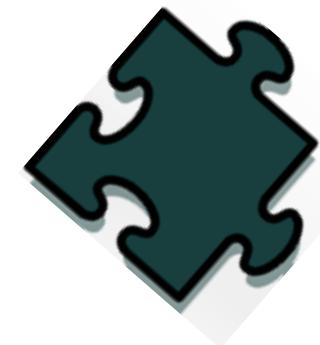
- No piense que algo que un niño le dice es demasiado pequeño para transmitirlo, podría ser el eslabón perdido vital en el rompecabezas.



# Registro de Preocupaciones



- **¿Quién debe registrar preocupaciones?**  
Cualquier persona en la escuela que haya visto o escuchado algo que causa preocupación
- **¿Qué se debe registrar?**  
Cualquier cosa que sientas es significativa
- **¿Cómo registramos?**  
En el formulario de preocupación de las escuelas o en la plataforma de informes electrónicos y debe ir solo al equipo de DSL.



# Cómo escribir un informe sólido en todo momento

- ✓ Incluya quién, qué, dónde y cuándo
- ✓ Incluya tantos detalles como sea posible, incluidas las propias palabras del niño
- ✓ Cíñete a los hechos
- ✓ Realice el informe lo antes posible

En casa, durante las últimas semanas.

El hermano de Noah lo llamó "niño estúpido" y lo amenazó con un vaso.

Noah dijo que su hermanastro lo empujó varias veces y lo amenazó con un vaso.

Fecha: 8 de septiembre de 2025  
Hora: 13.30h

# Principales categorías de abuso y qué buscar



# Proteger a los niños del maltrato

**Negligencia**

**Abuso físico**

**Principales tipos  
de abuso y daño**

**Abuso sexual**

**Abuso emocional**

Maltrato = el abuso y la negligencia que se produce a los niños menores de 18 años.

# Signos / indicadores de abuso físico

- Moretones
- Lesiones
- Moretones o lesiones que reflejan un objeto, como un bastón, la hebilla del cinturón o una cuerda
- Moretones o lesiones que reflejan una parte del cuerpo, como una marca de mordedura o una huella de mano
- Quemaduras
- Huesos rotos

- A veces no se pueden ver lesiones físicas.
- A veces, el comportamiento de un niño cambia debido al abuso físico que está experimentando.
- A veces, un niño usará ropa que oculta moretones o lesiones, o puede ser reacio a cambiarse de ropa en caso de que muestre moretones o lesiones.
- A veces, un parente puede mantener a un niño alejado de la escuela para que las lesiones puedan sanar

**Piense y comparta con la persona que está a su lado: ¿qué podríamos ver si un niño está siendo abusado físicamente?**

# Signos / indicadores de negligencia

- Hambre constante
- Mala higiene personal
- Mal estado de la ropa
- Llegar tarde o no asistir a la escuela con frecuencia
- Problemas médicos no tratados
- Baja autoestima
- Tendencia a huir
- Robar o hurgar
- Tendencias destructivas

Piense y comparta con la persona que está a su lado: ¿qué podríamos ver si un niño está experimentando negligencia?

# Signos / indicadores de abuso emocional

- Reacción exagerada a los errores, falta de confianza
- Extremos de comportamiento pasivo o agresivo, luchando por controlar las emociones
- Autodepreciación continua
- Miedo a nuevas situaciones
- Dificultad para hacer o mantener amistades
- Intentos de fuga, por ejemplo, huir, dormir fuera, intentos de suicidio o abuso de sustancias
- Actuar de una manera inapropiada para su edad
- Autolesiones
- Los signos de abuso emocional también pueden ser diferentes para niños de diferentes edades.

Piense y comparta con la persona que está a su lado: ¿qué podríamos ver si un niño está siendo abusado emocionalmente?

# Signos / Indicadores de abuso sexual

- Evitar estar a solas o tener miedo de las personas o de una persona que conocen.
- Lenguaje o comportamiento sexual que no esperarías que supieran.
- Tener pesadillas o mojar la cama.
- Abuso de alcohol o drogas.
- Autolesiones.
- Cambios en los hábitos alimenticios o desarrollo de un problema alimentario.
- Cambios en su estado de ánimo, sentirse irritable y enojado, o cualquier cosa fuera de lo común.
- Cambio en el comportamiento normal del niño, por ejemplo, no asistir repentinamente a la escuela o evitar querer ir a casa o huir.
- Los signos de abuso sexual también pueden ser diferentes para niños de diferentes edades.

**Piense y comparta con la persona que está a su lado: ¿qué podríamos ver si un niño está siendo abusado sexualmente?**

# **Puntos clave sobre los 4 tipos principales de abuso**

- **Los 4 tipos principales de abuso son negligencia, físico, emocional y sexual**
- **En la mayoría de los casos, varios problemas se superpondrán entre sí**
- **El abuso también tiene lugar en línea, de múltiples maneras diferentes, con el uso de nuevas plataformas y herramientas (como la IA)**
- **Lo crucial es poder detectar que algo podría estar mal y actuar en consecuencia informando sus inquietudes**

## Asistencia

Faltar a la escuela puede ser una señal de advertencia vital de un problema de protección. Nuestro objetivo de asistencia es del 90%



Nuestros procedimientos de ausencia no autorizada son...

# Política de armas en el campus

Un arma se define como un dispositivo fabricado diseñado para herir o matar a otro ser, o un dispositivo diseñado para parecerse a un arma. Los ejemplos de armas incluyen, entre otros, armas de fuego, explosivos (incluidos fuegos artificiales), pistolas de aire comprimido, pistolas de perdigones, pistolas de aire comprimido, ballestas, arcos largos, espadas, armas de artes marciales, cuchillas prohibidas, cuchillos de caza o pesca, nudillos de latón, réplicas o imitaciones de armas de fuego.

Todos los estudiantes, el personal, los padres, los visitantes y los contratistas tienen estrictamente prohibido poseer armas, en cualquier lugar de la propiedad escolar o fuera de la propiedad escolar mientras asisten a un evento escolar.

Todos los incidentes que involucren armas en las instalaciones del ISP deben notificarse **INMEDIATAMENTE** al DSL y al Director, quienes notificarán al Director Gerente Regional.



Los estudiantes no deben tener estos cuchillos artesanales en su equipo, por favor haga una revisión del equipo al comienzo del trimestre, confisque las cuchillas y asegúrese de que los padres sepan que los estudiantes no pueden traerlos a la escuela.

**Protéjase a sí mismo,  
ISP y su escuela**



# Protégete

## Contacto físico

¿Podría ser visto por otros como un contacto injustificado?

## Restricción

¿Es razonable, es esencial?

## Cuidado íntimo

¿Está documentada la necesidad en un plan de atención?

¿Hay 2 personas presentes?

**No se permiten teléfonos móviles.**

**Asegúrese de estar familiarizado con las políticas de su escuela y seguirlas**



# Protégete

## Reuniones privadas

Si está solo con un estudiante, asegúrese de ser visible para otros miembros del personal.

No coloque carteles y exhibiciones en las ventanas que dan a los pasillos.

## Móvil, direcciones de correo electrónico y redes sociales.

Utilice las plataformas escolares para comunicarse con los estudiantes y los padres.

No proporcione datos personales de teléfono, correo electrónico o redes sociales a los estudiantes.

Tenga mucho cuidado al hacerse amigo de estudiantes anteriores, ya que pueden ser amigos de estudiantes existentes y pueden tener acceso a sus publicaciones.

## Transporte de alumnos

En general, debe evitarse.

Si es esencial, ¿quién sabe que está sucediendo?

Asegúrese de que un miembro del equipo de liderazgo sea consciente y esté de acuerdo en que esta es la única opción disponible, es decir, es una emergencia.

# Proteja el sitio

- **Esté atento:** si algo que ve no está bien, dígaselo a alguien de inmediato.
- **También** es responsable de asegurar el sitio de la escuela, lo que significa desafiar a los miembros del público o a los padres que no usan la insignia de seguridad adecuada o se encuentran en un área no autorizada de la escuela. También deberías modelar este comportamiento.
- **Salas de profesores:** solo para adultos
- **BAÑOS DESTINADOS SOLO PARA NIÑOS**

**Sea cortés y profesional, en todo momento**

# Política de denuncia de irregularidades



Absolutamente sin falta: desafíe las malas prácticas o el rendimiento. Si ignoras o confabulas con malas prácticas, es más difícil hacer sonar la alarma cuando las cosas van mal"

Haciendo sonar la alarma - Barnardos 1999

- Cada individuo tiene la responsabilidad de plantear preocupaciones sobre prácticas o comportamientos inaceptables
- Para evitar que el problema se intensifique
- Para proteger / reducir los riesgos para los demás
- Para evitar implicarse



Preguntas?

CUMPLIMIENTO ANNUAL 2025-2026  
REGISTRO IMPORTANTE EVIDENCIA

