

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para el Colegio Terranova, la confianza de nuestras familias es fundamental. Tratamos los datos personales de estudiantes, padres, representantes, colaboradores y visitantes con responsabilidad, transparencia y seguridad, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) del Ecuador y su Reglamento.

En esta sección encontrarás, de forma clara y accesible, cómo protegemos tu información, con qué finalidades la utilizamos y de qué manera puedes ejercer en cualquier momento los derechos que la ley te reconoce sobre tus datos.

Te invitamos a revisar nuestras políticas y, cuando lo necesites, a utilizar los formularios disponibles para solicitar el ejercicio de derechos de tus datos personales.

En esta página:

- Política de Protección de Datos Personales
- Política de Videovigilancia
- Formularios para el ejercicio de tus derechos

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Nuestra Política de Protección de Datos Personales explica de manera detallada qué datos recopilamos, con qué finalidades y bajo qué base legal los tratamos, durante cuánto tiempo los conservamos, con quién podríamos compartirlos y las medidas de seguridad que aplicamos para protegerlos. También describe los derechos que te corresponden como titular de los datos y la forma de ejercerlos.

[Descargar — Política de Protección de Datos Personales \(PDF\)](#)

POLÍTICA DE VIDEOVIGILANCIA

La seguridad y el bienestar de nuestra comunidad son una prioridad. Como parte de nuestro compromiso con la salvaguarda, el campus cuenta con un sistema de videovigilancia que opera de forma permanente. Nuestra Política de Videovigilancia detalla las finalidades del sistema, las áreas monitoreadas, la base legal del tratamiento, los plazos de conservación de las imágenes, las medidas de seguridad adoptadas y los derechos de las personas captadas por las cámaras.

[Descargar — Política de Videovigilancia \(PDF\)](#)

FORMULARIOS PARA EL EJERCICIO DE TUS DERECHOS

La LOPDP te reconoce una serie de derechos sobre tus datos personales. Puedes ejercerlos de forma gratuita y sencilla a través de los siguientes formularios. El Colegio atenderá tu solicitud conforme el procedimiento previsto en la ley.

Tus derechos:

- Acceso: conocer qué datos personales tuyos tratamos y cómo los utilizamos.
- Rectificación y actualización: corregir datos inexactos o desactualizados.
- Eliminación: solicitar que eliminemos tus datos cuando corresponda.
- Oposición: oponerte al tratamiento de tus datos en los casos previstos por la ley.
- Portabilidad: recibir tus datos en un formato estructurado y de uso común.
- Suspensión: suspender el tratamiento de datos personales.

Formularios disponibles:

- Formulario para ejercicio de derechos (PDF) — [Descargar](#)
- Formulario para la revocatoria del consentimiento (PDF) —
- Formulario de solicitud de portabilidad (PDF) — [Descargar](#)

¿Cómo presentar tu solicitud?

Completa el formulario correspondiente y envíalo a protecciondedatos@colegioterranova.edu.ec. También puedes escribirnos a info@colegioterranova.edu.ec o llamarnos al +593 (02) 356 4000.

Si consideras que tus derechos no han sido atendidos adecuadamente, puedes presentar un reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP).